

مجموعة الشراكات الرئيسية Key) (Partnerships	مجموعة الأنشطة الرئيسية (Key Activities)	مجموعة العرض المقدم Value) (Proposition	مجموعة خدمة علاقات العملاء Customer) (Relationships	مجموعة شرائح العملاء Customer) (Segments
مجموعة الموارد الرئيسية Key) (Resources			مجموعة قنوات التوزيع (Channels)	
مجموعة هيكلة التكاليف (Cost Structure)		مجموعة مصادر الإيرادات (Revenue Streams)		

جميع الحقوق محفوظة لمؤلفي كتاب

كتابه تركي فهد - <http://turkifahad.com>